

ARTIKEL 1. Algemeen

1. Door het inschrijven voor zwemlessen op één van onze leslocaties verklaart de Wederpartij deze algemene voorwaarden, het klachtenreglement, het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring die geldt voor de leslocatie te hebben ontvangen, begrepen en aanvaard.
2. De Zwemacademie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien de Wederpartij een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan zij de Overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Zwemacademie te zijn ontvangen.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien de afwijking schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door de Zwemacademie is aanvaard.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 2. Definities

In deze algemene voorwaarden, het klachtenreglement, het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring worden de hiernavolgende termen steeds met een hoofdletter aangeduid en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Zwemacademie: vennootschap onder firma Gerrits handelend onder de naam de Zwemacademie, eigenaar van deze algemene voorwaarden, kantoorhoudende aan de Meente 14, 8121 EV te Olst, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 57344698. De locaties van de zwembaden zijn gelegen aan de Roggencampweg 5, 7384 ED te Wilp en de Coehoornsingel 3, 7201 AA te Zutphen.

Wederpartij: eenieder met wie de Zwemacademie een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, al dan niet tevens Deelnemer. Tevens gebruiker van de Diensten van de Zwemacademie.

Partijen: de Zwemacademie en de Wederpartij gezamenlijk.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die in het kader van de Overeenkomst deelneemt of beoogt deel te nemen aan een Watergebonden activiteit, al dan niet tevens Wederpartij.

Overeenkomst: de tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst in het kader waarvan de Zwemacademie de Deelnemer gelegenheid biedt tot deelname aan één of meerdere Watergebonden activiteit.

Watergebonden activiteit: iedere afzonderlijke afzonderlijk activiteit op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek, waaraan de Deelnemer in het kader van de Overeenkomst deelneemt. Een Watergebonden activiteit kan Zwemlessen inclusief proef- en diplomazwemmen, maar ook andere zwemvormen betreffen.

Diensten: het geven van zwemles aan de Wederpartij/Deelnemers met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door de NRZ en het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende doelgroepen.

Dienstverlener: de Zwemacademie die Diensten aanbiedt aan de Wederpartij/Deelnemer.

Zwemles: Watergebonden activiteit betreffende zwemveilig leren zwemmen met de bedoeling een landelijk erkend zwemdiploma te behalen.

Producten: Zwemdiploma's A, B of C.

NRZ: Nationale Raad Zwemveiligheid.

Subsidieverstrekker: Instantie die geheel of gedeeltelijk het inschrijf-, les- en diplomageld vergoeden voor een Wederpartij/Deelnemer. Dit kan Stichting Leergeld zijn van een gemeente waar de Wederpartij/Deelnemer woonachtig is of Jeugdfonds Sport en Cultuur of andere subsidieverstrekkers.

Website: www.dezwemacademie.nl.

Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod van de Zwemacademie is vrijblijvend; de Zwemacademie kan op basis van slechts haar aanbod, niet worden gehouden een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. De Zwemacademie kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten en/of vergissingen in een aanbod van de Zwemacademie, binden haar niet.
3. Voor het aangaan van een Overeenkomst betreffende Zwemlessen dient de Wederpartij de Deelnemer aan te melden via de Website. Nadat de aanmelding voor een leslocatie, startseizoen/-jaar, lesmaand, -dag en -tijdstip van de Deelnemer door de Zwemacademie is bevestigd, betekent dit voor de Deelnemer dat hij/zij definitief geplaatst is voor Zwemlessen. Bij de aanmelding dient de Wederpartij het uitdrukkelijk overeengekomen inschrijfgeld zelf te voldoen en machtigt zij de Zwemacademie het toekomstige les- en diplomageld automatisch van haar bankrekening af te schrijven.
4. Tot 14 dagen nadat de aanmelding van de Deelnemer door de Zwemacademie is bevestigd, heeft de Wederpartij het recht de aanmelding te herroepen, waarna het inschrijfgeld binnen 14 dagen teruggestort wordt op het IBAN van de Wederpartij. Zodanige herroeping dient te geschieden per e-mail.
5. Uiterlijk twee weken voor de start van de zwemlessen van de deelnemer krijgt de Wederpartij een e-mail met daarin alle relevante informatie over de (start van de) Zwemlessen.
6. In geval de eerste Zwemles plaatsvindt binnen de bedenktijd van 14 dagen als bedoeld in lid 4, geschiedt dit op uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij.
7. De Wederpartij die deelneemt aan één van de aangeboden zwemlessen dient een overeenkomst als omschreven in deze algemene voorwaarden aan te gaan met de Zwemacademie. De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment van de datum van de eerste zwemles en eindigt rechtsweg na het behalen van het A-, B- of C-diploma tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 4. Inschrijving middels invullen van de overeenkomst

1. De Wederpartij moet een Deelnemer inschrijven via de website www.dezwemacademie.nl, waarbij alle correspondentie omtrent wederzijdse wijzigingen Schriftelijk gaat.
2. De Wederpartij kan een deelnemer inschrijven op het moment dat de lesseizoenen, -maanden, -dagen en -tijden op de website komen. Om deel te kunnen nemen aan de reguliere Zwemlessen, dient de Deelnemer minimaal 4 jaar te zijn en de versnelde Zwemlessen 4,5 jaar.
3. Aan Deelnemers in het versnelde traject worden aanvullende eisen gesteld als het gaat om leeftijd, watervrijheid, fysieke gesteldheid om de intensiteit van 1,5 uur Zwemles in de week vol te houden en de mentale gesteldheid om lesopdrachten op te nemen en verwerken en focus te kunnen houden bij de Zwemles.
4. De Wederpartij die zich inschrijft, stemt erin toe dat de verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van de Zwemacademie en ten behoeve van de Overeenkomst kunnen worden gebruikt.
5. Bij de inschrijving dienen eventuele fysieke en/of mentale beperkingen te worden gemeld. Voorbeelden hiervan zijn visuele beperkingen, oor-, motorische-, gezondheids- en gedragsproblemen.
6. Voor iedere inschrijving worden eenmalig (inschrijf)kosten berekend. Zie voor de hoogte van het inschrijfgeld de website: www.dezwemacademie.nl/wilp/prijzen of www.dezwemacademie.nl/zutphen/prijzen.
7. Bij inschrijving dient de Wederpartij een akkoord te geven op de algemene voorwaarden, het klachtenreglement, het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring alvorens de inschrijving verzonden wordt. Deze treft de Wederpartij aan op de website: www.dezwemacademie.nl/inschrijven.
8. Tot 14 dagen na inschrijving van de Deelnemer door de Zwemacademie is bevestigd, heeft de Wederpartij het recht de aanmelding te herroepen, waarna het inschrijfgeld binnen 14 dagen teruggestort wordt op het IBAN van de Wederpartij. Zodanige herroeping dient te geschieden per e-mail.
9. De Zwemacademie behoudt zich het recht voor om Deelnemers niet te laten deelnemen aan haar activiteiten zonder verdere opgave van reden.

ARTIKEL 5. Opschorting of ontbinding van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Partijen eindigt van rechtswege na het behalen van het A-, B- of C-diploma of door ontbinding zoals bedoeld in dit artikel.
2. De Zwemacademie is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst de Zwemacademie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
3. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is de Zwemacademie gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Voorts is de Zwemacademie gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat verdere nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, zoals in geval van liquidatie, verkoop van (een deel van) de Zwemacademie aan een andere partij of (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Zwemacademie.
5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door de Zwemacademie op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht. Indien de grond die daartoe aanleiding geeft aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die de Zwemacademie ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden. In geval van ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van een omstandigheid die niet aan de Wederpartij toerekenbaar is, maakt de Wederpartij evenwel geen aanspraak op compensatie van eventueel overgebleven tegoeden; deze komen door ontbinding van de Overeenkomst te vervallen.
6. Indien de Zwemacademie de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die de Zwemacademie nog op de Wederpartij heeft, onmiddellijk opeisbaar. Bij het voortijdig beëindigen van de overeenkomst kan de Zwemacademie administratiekosten in rekening brengen.
7. Tussentijdse opzegging door de Wederpartij is mogelijk indien Deelnemer een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd – voor de Wederpartij niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de door de Zwemacademie aangeboden zwemlessen en activiteiten. Als een andere vestiging van de Zwemacademie met gelijkwaardige voorzieningen en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake. Het oordeel van de Zwemacademie is te allen tijde hierbij leidend.
8. Wederpartij kan de overeenkomst per maand opzeggen, welke ingaat vanaf de 1e dag van de maand ná de opzegging (voorbeeld: de Wederpartij beëindigt de overeenkomst schriftelijk op 15 juni, dan wordt de overeenkomst per 1 augustus beëindigd), op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst is aangegaan. Schriftelijk per brief of online indien op deze wijze de overeenkomst tot stand is gekomen. De overeenkomst wordt in ieder geval beëindigd na het behalen van het A-, B- of C-diploma.
9. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail (via info@dezweacademie.nl) plaats te vinden voor de 1^e van een kalendermaand, volgend op de maand van opzegging.

ARTIKEL 6. Zwemlessen

1. De Overeenkomst betreffende de zwemlessen tussen Partijen komt tot stand op het moment van de datum van de eerste zwemles en eindigt van rechtswege na het behalen van het A-, B- of C-diploma tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst kan maandelijks Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Vorenstaande geldt met dien verstande dat de Overeenkomst van rechtswege altijd eindigt bij het behalen van het C-diploma door de Deelnemer.
2. Twee weken voor de start van de eerste zwemles van de Deelnemer, krijgt de Wederpartij via de e-mail aanvullende informatie over de zwemlessen. Tijdens de eerste zwemles krijgt de Wederpartij mondeling nog aanvullende (locatie-gebonden) informatie.
3. Zwemlessen vinden wekelijks plaats op de overeengekomen dag en tijd. Een verzoek tot wijziging van de overeengekomen dag en/of tijd door de Wederpartij dient per e-mail te worden ingediend. Zodanige

- wijziging kan uitsluitend plaatsvinden indien de Zwemacademie daarmee instemt door de nieuwe dag en tijd per e-mail aan de Wederpartij te bevestigen.
4. Alle lesgevers bij de Zwemacademie zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en deze wordt driejaarlijks opnieuw aangevraagd. Tijdens de Zwemlessen dienen zij zich te houden aan de Gedragscode Zwembranche. Indien er toch nog sprake is van gedrag dat als ongewenst wordt ervaren, kan de Wederpartij zich vervoegen bij het landelijk meldpunt Centrum Veilige Sport Nederland.
 5. Alle lesgevers bij de Zwemacademie zijn in opleiding of in het bezit van het diploma Certificeerbare Eenheid 3 (lesgever), EHBO (met een jaarlijkse applicatiecursus), Zwemmend Redden voor Zwembaden (met een tweejaarlijkse applicatiecursus) en Examinator Nationale Zwemdiploma's.
 6. Lesgevers zijn verantwoordelijk voor het zwemveilig maken van de Deelnemers, niet voor het corrigeren van onaangepast gedrag. De Wederpartij zorgt ervoor dat de Deelnemer meedoet met de zwemles en de instructies van de lesgever te allen tijde opvolgt.
 7. De Deelnemers worden bij de Zwemacademie opgeleid voor de eindtermen van de zwemdiploma's uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid, dit zijn het elementaire A-diploma (bronzen medaille), het B-diploma (zilveren medaille) en uiteindelijk de Nationale Norm Zwemveiligheid het C-diploma (gouden medaille).
 8. Voor de eindtermen is binnen de Zwemacademie een uniek zwemwerkplan ontwikkeld door ervaringsdeskundige lesgevers van de Zwemacademie.
 9. Tijdens de Zwemlessen worden lesgevers niet gestoord.
 10. De Zwemacademie draagt zorg voor drijf- en hulpmiddelen in de Zwemles.
 11. Sierraden mogen geen overlast veroorzaken tijdens de Zwemlessen. Lange oorbellen, hals- en polskettinkjes zijn daarom niet toegestaan tijdens de Zwemlessen.
 12. Bij de inschrijving dienen eventuele fysieke en/of mentale beperkingen te worden gemeld. Voorbeelden hiervan zijn visuele beperkingen, oor-, motorische-, gezondheids- en gedragsproblemen.
 13. De Deelnemers worden zwemveilig gemaakt in diep water (waterdiepte 1.40m). Alleen tijdens de eerste vier zwemlessen worden de Deelnemers watervrij gemaakt in (deels) ondiep water (waterdiepte 0.75m).
 14. Tijdens het lesseizoen (augustus tot en met juli) van de Deelnemer krijgt de Wederpartij tweemaal een zwemleskalender/lesrooster van augustus tot en met januari en van januari tot en met juli.
 15. Tijdens zomer en -kerstvakantie kunnen aangepaste roosters van toepassing zijn. Verondersteld wordt dat de Deelnemer conform dit aangepaste rooster deelneemt aan de Zwemlessen.
 16. In geval van bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden, personeelstekort, sluiting van het zwembad op last van de overheid, calamiteiten, evenementen etc.) kan de Zwemacademie ervoor kiezen een Zwemles te annuleren. Het lesgeld wordt hierbij niet gerestitueerd.
 17. De Wederpartij wordt zo vroeg mogelijk door de Zwemacademie geïnformeerd over:
 - a. data van klein- en groot onderhoud van het zwembad;
 - b. data waarop er géén toegang is tot het zwembad;
 - c. incidenten.
 18. De lesduur van Zwemlessen is één uur voor reguliere zwemlessen en anderhalf uur voor versnelde zwemlessen. De Zwemacademie behoudt zich het recht voor om de lesduur incidenteel te wijzigen. De Zwemacademie doet daarvan ten minste twee weken vóór de ingangsdatum van de gewijzigde lesduur, mededeling aan de Wederpartij.
 19. Aan Deelnemers in het versnelde traject worden aanvullende eisen gesteld als het gaat om leeftijd (minimaal 4,5 jaar), watervrijheid, fysieke gesteldheid om de intensiteit van 1,5 uur Zwemles in de week vol te houden en de mentale gesteldheid om lesopdrachten op te nemen en te verwerken en focus te kunnen houden tijdens de Zwemles.
 20. Zwemlessen worden in kleine lesgroepen gegeven. De Zwemacademie behoudt zich het recht voor de groepsgrootte tussentijds beperkt te wijzigen.
 21. Het is voor de Wederpartij/Deelnemer of bezoeker niet toegestaan om de zwemzaal zelfstandig te betreden. Er moet altijd gewacht worden op een signaal van één van de lesgevers van de Zwemacademie.
 22. De Wederpartij mag in de zwemzaal aanwezig zijn tijdens de zwemlessen. Op locatie Zutphen kunnen de zwemlessen ook gevolgd worden op een LCD-scherm in het atrium. Kinderen zonder zwemdiploma

- mogen alleen in de zwemzaal als de vertegenwoordiger ouder is dan 18 jaar en de kinderen bij de rand van het bassin worden weggehouden.
23. Wederpartij en bezoekers aan de leslocatie mogen geen hinder of overlast veroorzaken op de leslocatie.
 24. In het kader van veiligheid tijdens de Zwemles wordt er niet gerend over de perrons.
 25. Tijdens het watervrij traject (eerste vier zwemlessen) wordt met twee lesgevers aan de volledige lesgroep lesgegeven. Daarna wordt de groep verdeeld over twee lesgevers. Criteria voor de verdeling zijn o.a.: geslacht, leeftijd en mate van watervrij zijn van de Deelnemers. Later in het lestraject kan op basis van de lesvorderingen nogmaals een herverdeling of samenvoeging van de lesgroepen plaatsvinden als dit het leerproces van de Deelnemers ten goede komt.
 26. Vanaf lesuur 28 gaat de Deelnemer met 'bovenkleding' en waterschoenen zwemmen. Voor de kledingvereisten van de verschillende zwemdiploma's kan de Wederpartij terecht op de webpagina www.dezwemacademie.nl/wilp/diploma-eisen of www.dezwemacademie.nl/zutphen/diploma-eisen.
 27. Deelnemers die instromen als gevolg van een verhuizing of een overstap van een andere lesaanbieder, gaan eerst voorzwemmen. Op basis hiervan wordt gekeken op welk niveau de Deelnemer kan instromen en of er ruimte is in de lesgroepen.
 28. Indien een Deelnemer geen aansluiting kan houden bij het niveau van de lesgroep als gevolg van regelmatige of langdurige (v.b. vakanties, sabbatical) afwezigheid, intensiteit van de Zwemlessen of door ziekte/ongeval dan wordt de Deelnemer in samenspraak met de Wederpartij teruggeplaatst naar een andere lesgroep of overgeplaatst naar een herkansersgroep. Deze overplaatsing kan tijdelijk of permanent zijn en alleen op dagen/tijdstippen die hiervoor door de Zwemacademie per locatie zijn ingepland.
 29. Op aangeven van de lesgever kan een Deelnemer in aanmerking komen voor extra lesondersteuning als het gaat om zwemtechnieken of -vaardigheden. Hiervoor zijn vaste dagen en tijdstippen ingepland per locatie en zijn aanvullend op de reguliere zwemlessen.
 30. Het zwemlesadministratiesysteem/leerlingvolgsysteem wordt uiterlijk iedere twee weken bijgewerkt door de lesgever(s).
 31. De lesgever bepaalt of een Deelnemer een uitnodiging krijgt voor het proef- en diplomazwemmen.
 32. Het proefzwemmen is in de zwemleskalender/lesrooster een Zwemles.
 33. De aansprakelijkheid van de Zwemacademie bij incidenten wordt begrensd door de afscheiding tussen de zwemzaal en douches/kleedkamers.
 34. Eenmalige afwezigheid tijdens zwemles hoeft niet gemeld te worden. Voor de Zwemacademie is de reden van afwezigheid niet van belang, het is in alle gevallen een gemiste oefening.
 35. Bij langdurige afwezigheid van twee of meerdere zwemlessen, wil de Zwemacademie wel graag geïnformeerd worden door de Wederpartij.
 36. Verbaal en lichamelijk geweld, discriminerend gedrag, ongewenste intimiteiten en het bedreigen van lesgevers van de Zwemacademie of Wederpartijen/bezoekers wordt niet getolereerd. In deze gevallen wordt altijd de politie ingeschakeld.
 37. Gedurende de Zwemlessen of het diplomazwemmen is het toegestaan om foto's en/of filmpjes te maken van uw eigen kind. Om reden van privacy is het niet toegestaan om andere Deelnemers/Wederpartijen, bezoekers en medewerkers van de Zwemacademie te fotograferen en/of te filmen op straffe van opschorting of beëindiging van de Overeenkomst. De Zwemacademie is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor beeldmateriaal gemaakt of gedeeld door andere Wederpartijen en/of bezoekers.
 38. Bij ongewenst gedrag van een lesgever kan de Wederpartij eerst een klacht indienen bij de leiding van de Zwemacademie. Blijft het voor de Wederpartij een kwestie dan kan ook contact worden opgenomen met het landelijk meldpunt Centrum Veilige Sport Nederland.

ARTIKEL 7. Veiligheid

1. In het belang van de veiligheid van de Deelnemers, Wederpartijen en overige bezoekers dienen te allen tijde de instructies van de lesgevers van de Zwemacademie te worden opgevolgd (b.v. bij een ontruiming). Lesgevers kunnen Deelnemers uitsluiten van deelname van een Zwemles indien aanwijzingen niet worden opgevolgd en het gedrag de overige aanwezigen belemmert in het zwembad.
2. Eventuele fysieke en/of mentale beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden

vermeld. Zodoende kan de lesgever tijdens het lesgeven hiermee rekening houden. De Zwemacademie is dan ook nimmer aansprakelijk voor oponthoud in de zwemlessen of schade ontstaan door niet gemelde fysieke en/of mentale beperkingen of overige problemen.

3. Deelnemers, Wederpartijen en overige bezoekers dienen het huishoudelijk reglement van een locatie in acht te nemen. Dit reglement is te vinden op de website www.dezwemacademie.nl.
5. Rennen in de leslocaties van de Zwemacademie is niet toegestaan.
6. Alle lesgevers bij de Zwemacademie zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en deze wordt driejaarlijks opnieuw aangevraagd. Tijdens de Zwemlessen dienen zij zich te houden aan de Gedragscode Zwembranche. Indien er toch nog sprake is van gedrag dat als ongewenst wordt ervaren, kan de Wederpartij zich vervoegen bij het landelijk meldpunt Centrum Veilige Sport Nederland.

ARTIKEL 8. Proef- en diplomazwemmen

1. De Zwemacademie is een door het Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ) erkend opleidings- en exameninstituut en staat geregistreerd onder nummer 25338.
2. De door de Zwemacademie georganiseerde en af te nemen zwemexamens staan onder toezicht van de in punt 1 genoemde instantie.
3. Pas als de Deelnemer voldoet aan de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's mag de Deelnemer afzwemmen op de door de Zwemacademie aangegeven plaats, dag en tijd.
4. De lesgever bepaalt wanneer de Deelnemer gereed is om af te zwemmen.
5. Het diplomazwemmen vindt plaats in een daarvoor geschikt zwembad, één en ander conform de licentie-eisen van het NRZ. Dit is een ander zwembad dan de locatie waar de zwemlessen worden verzorgd.
6. Het doel van het proefzwemmen is om de Deelnemer kennis te laten maken met het zwembad en het bassin waarin wordt afgezwommen.
7. Twee weken voor het proef- of diplomazwemmen krijgt de Wederpartij een officiële uitnodiging met daarin informatie over data, tijdstippen, kledingvereisten en het adres van de proef- en afzwemlocatie.
8. Het proefzwemmen voor het A-diploma vindt één week voor de afzwemdatum plaats in het zwembad waar ook wordt afgezwommen. Vóór het B- en C-diploma is er geen proefzwemmen.
9. In verband met de capaciteit en de veiligheid in het afzwemzwembad mogen er tijdens het proef- en diplomazwemmen maximaal vier bezoekers per Deelnemer aanwezig zijn.
10. Indien de Deelnemer heeft afgezwommen voor het A-diploma wordt verondersteld dat de Deelnemer ook doorgaat voor het B-diploma, tenzij de Wederpartij (binnen een door de Zwemacademie gestelde termijn) kenbaar maakt dit niet te willen (negatieve optie). Voor het C-diploma krijgt de Deelnemer na het behalen van het B-diploma een officiële uitnodiging met een verzoek om zich aan te melden. De Zwemacademie reserveert hiervoor een aantal vaste dagen en tijdstippen per locatie.
11. Na het behalen van het laatste zwemdiploma (A-, B- of C-diploma) wordt tevens de Overeenkomst beëindigd met de Zwemacademie.
12. De hoogte van het diplomageld staat vermeld op de website: www.dezwemacademie.nl.

ARTIKEL 9. Betaling

1. Inschrijf-, les- en diplomagelden zijn inclusief 9% btw. De Zwemacademie is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van herziening in de hoogte van de btw. De actuele inschrijf-, les- en diplomagelden zijn te raadplegen op de website van de Zwemacademie: www.dezwemacademie.nl/wilp/prijzen of www.dezwemacademie.nl/prijzen.
2. De Zwemacademie stelt telkens per 1 januari en/of 1 juli de tarieven voor het lesgeld vast, alsmede de hoogte van het inschrijf- en diplomageld. De Zwemacademie informeert de Wederpartij uiterlijk op 30 juni of 30 november over de nieuwe tarieven. Loonstijgingen in de branche, verhogingen van verhuurtarieven van leslocaties en heffingen van overheidswege van meer dan 5% kunnen direct worden doorberekend in de lesgeldtarieven.
3. Als de lesgeld tariefswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden na de datum van inschrijving, dan heeft de Wederpartij het recht om haar Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
4. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de tariefswijziging, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum van de tariefswijziging.

5. De beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en door de Zwemacademie te zijn ontvangen uiterlijk een week na aankondiging van de tariefswijziging.
6. Is geen schriftelijke beëindiging van de overeenkomst ontvangen, dan wordt de Wederpartij geacht akkoord te zijn gegaan met de tariefswijziging.
7. De Wederpartij, dan wel haar wettelijke vertegenwoordiger, dient de lesgelden voor het A-, B- en C-diploma op grond van de Overeenkomst per maand bij vooruitbetaling te voldoen via automatische incasso tussen de 23e en de laatste dag van de maand. Deze incasso start in de week waarin de eerste zwemles plaatsvindt en loopt door tot en met de laatste week waarin een zwemles aan de Deelnemer is aangeboden. Bij een niet volledige maand worden alleen het aantal genoten zwemlessen in rekening gebracht. De Wederpartij dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op de bankrekening.
8. Het inschrijfgeld dient direct na inschrijving door de Wederpartij zelf te worden voldaan op het IBAN van de Zwemacademie. Een inschrijving is persoonlijk en definitief wanneer het vereiste inschrijfgeld op de rekening van de Zwemacademie is ontvangen en de ontvangst is bevestigd door middel van een e-mail. De deelnemer is hiermee definitief geplaatst in de lesgroep van zijn keuze.
9. Het diplomageld dient te worden betaald voordat de Deelnemer afzwemt. Het is niet mogelijk om af te zwemmen indien het diplomageld niet is voldaan. Diplomageld dient, voor aanvang van het diplomazwemmen (ook hier geldt automatische incasso) te worden voldaan.
10. Het lesgeld voor een lesperiode dient ook te worden betaald indien, om welke reden dan ook, geen gebruik wordt gemaakt van de zwemlessen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het is niet mogelijk om het recht op deelname aan de Zwemlessen over te dragen aan een derde.
11. Indien om welke reden dan ook het les- en/of diplomageld niet kan worden geïncasseerd en de Zwemacademie het les- en/of het diplomageld niet heeft ontvangen, neemt de Zwemacademie contact op met de Wederpartij om haar eenmalig een redelijke termijn te geven om de betalingstermijn alsnog na te komen. Indien betaling wederom uitblijft, is de Wederpartij in verzuim en is de Zwemacademie gerechtigd de Wederpartij en de Deelnemer de toegang tot het zwembad te ontfangen totdat het verschuldigde bedrag (inclusief rente en kosten) door de Zwemacademie ontvangen is.
12. Indien er een betalingsachterstand is van drie maanden en er gedurende drie maanden niet is deelgenomen aan de Zwemlessen, beëindigt de Zwemacademie de overeenkomst met in achtneming van een termijn van 1 maand. De Wederpartij is gehouden de verschuldigde bedragen te betalen tot het moment waarop de overeenkomst is beëindigd.
13. Vanaf het moment van verzuim zal de Zwemacademie genoodzaakt zijn haar incassovordering uit handen te geven en zullen de buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van de verkregen rechterlijke uitspraak voor rekening van de Wederpartij komen. De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan de maximale incassokosten overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijk incassokosten'.
14. Indien de Zwemlessen lopen via een subsidieverstrekker, zijn er met betrekking tot het betalen van lesgelden afwijkende aanvullende bepalingen van toepassing.

ARTIKEL 10. Restitutiebepalingen

1. Restitutie van les- en/of diplomageld vindt slechts bij hoge uitzondering plaats in de navolgende gevallen:
 - restitutie van lesgeld wegens ziekte vindt eerst plaats nadat de Deelnemer meer dan 2 weken achtereen ziek is. In dat geval geldt dat het lesgeld over de eerste 2 aaneengesloten weken van een ziekteperiode niet wordt terugbetaald. Voor verzuimde zwemlessen aansluitend op deze periode vindt terugbetaling plaats;
 - bij overlijden van de Deelnemer;
 - bij overmacht (ter beoordeling van de Zwemacademie);
 - op wettelijk erkende feestdagen;
 - tijdens de zomervakantie van Midden-Nederland worden er drie weken geen Zwemlessen gegeven op de locatie Zutphen. Deze periode zal worden aangegeven in het lesrooster en niet in rekening worden gebracht. Indien u op vakantie of sabbatical gaat buiten deze periode, dan bent u gedurende uw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd.

- tijdens de zomervakantie van Midden-Nederland en de kerstvakantie worden er 8 weken geen Zwemlessen gegeven op de locatie Wilp. Deze periode zal worden aangegeven in het lesrooster en niet in rekening worden gebracht. Indien u op vakantie of sabbatical gaat buiten deze periode, dan bent u gedurende uw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd.

De restitutie zal worden verdisconteerd in het maandbedrag per locatie.

2. In de navolgende gevallen is er geen recht op restitutie:

- bij uitsluiting van deelname aan de Zwemlessen (artikel 13);
- bij een overmachtssituatie. De Zwemacademie sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van gelden en/of enig andere financiële vergoeding uit wanneer de Zwemacademie in een overmachtssituatie komt te verkeren en de Zwemacademie niet in de gelegenheid is om de zwemlessen te geven;
- sabbaticals van de wederpartij;
- voor de Zwemlessen geldt dat bij onaangekondigde afwezigheid langer dan 2 weken uitsluiting van de Zwemlessen kan volgen, zonder restitutie van het lesgeld.

3. Voor de berekening van het te restitueren les- en/of diplomageld wordt altijd uitgegaan van het verschuldigde les- en/of diplomageld minus administratiekosten.

4. De Zwemacademie bepaalt of gemiste Zwemlessen kunnen worden ingehaald bij parallel-lesgroepen.

ARTIKEL 11. Zwemleskalender/lesrooster

1. Gedurende het lesseizoen worden van alle lesgroepen van de verschillende leslocaties zwemleskalenders/lesroosters samengesteld over de periode augustus/september tot en met januari en van januari tot en met juli en op de website van de Zwemacademie geplaatst: www.dezwemacademie.nl.
2. De zwemleskalender/lesrooster geeft de Wederpartij informatie over:
 - lesdata, -dagen en -tijdstippen;
 - lesgevers;
 - lesdata waarop géén zwemles is;
 - lesdata waarop er een extra zwemles is;
 - lesdata waarop met 'bovenkleding' gezwommen moet worden;
 - landelijke feestdagen en een aantal overige dagen waarop geen Zwemlessen gegeven worden : Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (alleen in lustrumjaren), Hemelvaartsdag, Pinksteren en Kerstmis. Daarnaast oudejaarsdag (31 december), kerstavond (24 december) en sinterklaas (5 december);
 - proef- en diplomazwemmen;
 - zomervakantie Midden-Nederland en kerstvakantie voor de lesgroepen van locatie Wilp. Tijdens de overige schoolvakanties wordt er doorgeleest op de leslocaties;
 - bijzondere data voor bijvoorbeeld groot onderhoud van een zwembad.
3. De zwemleskalenders/lesroosters worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Bij fouten in het rooster behoudt de Zwemacademie het recht om tussentijds deze aan te passen. De Wederpartij wordt hiervan via de e-mail zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
4. Indien de Zwemacademie dit noodzakelijk acht, mag zij het geldende rooster aanpassen betreffende de lestijdstippen, het aantal lesuren, lesgevers, groepsgrootte en dergelijke, zonder dat de Zwemacademie tot restitutie of enige andere compensatie is gehouden.
5. Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend zwemleskalender/lesrooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd met de Wederpartij.
6. In bijzondere overmachtssituaties (calamiteiten of onvoorziene omstandigheden) kan het zijn dat de leslocatie geheel of gedeeltelijk gesloten moet worden en er niet volgens de zwemleskalender/lesrooster les gegeven kan worden.

ARTIKEL 12. Overmacht

- 1 Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, terrorisme, overstroming, overheidsmaatregelen (als gevolg van een pandemie), sluiting van of (brand)schade aan het zwembadgebouw, technische- en/of bedrijfsstoringen, bovenmatig ziekteverzuim van personeel,

werkstaking, extreme vorst, ijzel, hevige sneeuw, storm of alle andere oorzaken van buitenaf waar de Zwemacademie geen invloed op heeft.

2. De Zwemacademie kan in geval van overmacht de Overeenkomst beëindigen, dan wel haar verplichtingen opschorten, dan wel de Overeenkomst wijzigen tot het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan, zonder dat de Wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard ook of hoegenaamd kan doen gelden.
3. Gedurende de periode van overmacht is de Zwemacademie niet schadeplichtig jegens Wederpartij. De door de Wederpartij eventueel geleden (gevolg)schade zal derhalve niet worden vergoed.
4. Indien door overmacht géén zwemles kan plaatsvinden zal de Zwemacademie trachten de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 13. Uitsluiting

1. Uitsluiting van deelname van een Deelnemer aan de lessen kan plaatsvinden in de volgende gevallen:
 - indien een Deelnemer structureel te laat aan het bad klaarstaat voor de Zwemles;
 - indien het gedrag van de Wederpartij en/of de Deelnemer het lesgeven aan de overige Deelnemers belemmert;
 - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
2. Uitsluiting van deelname aan de Zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op de afgesproken datum op de rekening van de Zwemacademie zijn bijgeschreven.
3. Bij uitsluiting van deelname aan de Zwemlessen heeft de Wederpartij geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.
4. Indien het huishoudelijk reglement niet wordt opgevolgd op een leslocatie.

ARTIKEL 14. Aansprakelijkheid

1. De Zwemacademie draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan de Zwemacademie kan worden toegerekend.
2. De Zwemacademie is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval, schade, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, die is ontstaan als direct of indirect gevolg van daden en/of nalaten van een Deelnemer of bezoekers dan wel van personen wier handelen aan de Deelnemer of Wederpartij kunnen worden toegerekend. Behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van lesgevers of de leiding van de Zwemacademie.
3. Indien er door overmacht geen zwemles of -activiteit kan plaatsvinden, dan probeert de Zwemacademie, de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Lesgeld wordt niet gerestitueerd.
4. Mocht de Zwemacademie aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft de Zwemacademie, indien mogelijk, het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient de Zwemacademie hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van de Zwemacademie ter zake vervalt.
5. Na de denkbeeldige scheidslijn tussen zwemzaal en doucheruimte op beide leslocaties is de Wederpartij verantwoordelijk voor de Deelnemers.
6. Eventuele fysieke en/of mentale beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zodoende kan de lesgever tijdens het lesgeven hiermee rekening houden. De Zwemacademie is dan ook nimmer aansprakelijk voor oponthoud in de zwemlessen of schade ontstaan door niet gemelde medische beperkingen of overige problemen.
7. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van de Zwemacademie mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt.
8. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van de Zwemacademie niet tot uitkering overgaat, dan is de Zwemacademie jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de ter zake van de Overeenkomst door de Wederpartij verschuldigde lesgeld gedurende een jaar.

9. De Zwemacademie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. De Wederpartij is jegens de Zwemacademie aansprakelijk voor alle schade die tijdens het gebruik van de leslocatie door zijn toedoen wordt veroorzaakt.
11. De Wederpartij vrijwaart de Zwemacademie hierbij voor aanspraken van derden, die het gevolg zijn van doen of laten van de Wederpartij/Deelnemer.
12. De Zwemacademie is nimmer aansprakelijk voor kosten of schade die mochten ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 12).
13. De Zwemacademie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door de Deelnemer behalen van resultaten naar aanleiding van de gevolgde Zwemlessen.
14. Voorwaarde van het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij de Zwemacademie meldt.
15. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door de Zwemacademie verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan de Zwemacademie.
16. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Zwemacademie een jaar.

ARTIKEL 15. Zwemmen via Stichting Leergeld, Jeugdfonds Sport en Cultuur of een andere Subsidieverstrekker

1. Indien de Wederpartij in aanmerking komt voor een financiële bijdrage via Stichting Leergeld, Jeugdfonds Sport en Cultuur of een andere Subsidieverstrekker dient dit bij inschrijving van de Deelnemer via de website kenbaar gemaakt te worden. Dit kan door in het opmerkingenveld aan te geven via welke Subsidieverstrekker het lesgeld (deels) wordt voldaan.
2. Wanneer het volledige lesgeld door de Subsidieverstrekker wordt voldaan, is de Wederpartij in sommige gevallen niet verplicht om inschrijfgeld te voldoen. Voorbehoud is hierbij wel dat de Zwemacademie prijsafspraken heeft gemaakt met de betreffende Subsidieverstrekker (geldt voor Leergeld Zutphen, Leergeld Lochem en Jeugdfonds Sport en Cultuur).
3. Wanneer de Subsidieverstrekker een (leergeld)cheque verstrekt, moet deze cheque binnen 3 weken na inschrijving via de website in bezit zijn van de Zwemacademie. De Wederpartij kan deze cheque fysiek afgeven tijdens de zwemlessen aan een medewerker van de Zwemacademie of deze digitaal aanleveren via info@dezweacademie.nl.
4. De Zwemacademie meldt ongeoorloofd verzuim aan de Subsidieverstrekker. De Subsidieverstrekker en/of de Zwemacademie besluit in dit soort gevallen of de subsidie/zwemlessen worden stopgezet.

ARTIKEL 16. Privacybescherming

1. De verwerking van persoonsgegevens van Wederpartijen en Deelnemers is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, in dit geval het geven en volgen van Zwemles met als doel het behalen van de zwemdiploma's. De Zwemacademie is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en volgt hierin de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018. Eén en ander is vastgelegd in de privacyverklaring van de Zwemacademie 2025. Zie hiervoor de website: www.dezwemacademie.nl.
2. Persoonsgegevens van Deelnemers worden door de Zwemacademie verwerkt in Zwemscore 2024, dit is een uitgebreid zwemlesadministratie-systeem van Plan Plan Internet B.V. voor zwemopleidingen. Het systeem administreert de gehele zwemopleiding van begin tot het eind. Indien de Deelnemer is gestopt met zwemles en/of na het behalen van het zwemdiploma worden de gegevens automatisch door Zwemscore 2024 verwijderd. Mocht u zwaarwegende bezwaren hebben tegen het verstrekken van de gevraagde en benodigde persoonsgegevens, dan kunt u geen gebruik maken van ons leerlingvolgstelsel. De privacyverklaring van Plan Plan Internet B.V. kan worden teruggevonden op onze website: www.dezwemacademie.nl.

3. Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld telefoonnummer of e-mailadres, dienen direct te worden doorgegeven aan de Zwemacademie.
4. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen en uitsluitend gebruikt voor zwemles en alle aan zwemles gerelateerde activiteiten en niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder persoonlijke toestemming van de Wederpartij.
5. Door ondertekening van de Overeenkomst en daarmee de algemene voorwaarden gaat de Wederpartij akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld.
6. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van de Deelnemer verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door de Zwemacademie dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.
7. Gedurende de Zwemlessen of het diplomazwemmen is het toegestaan om foto's en/of filmpjes te maken van uw eigen kind. Om reden van privacy is het niet toegestaan om andere Deelnemers/Wederpartijen, bezoekers en medewerkers van de Zwemacademie te fotograferen en/of te filmen op straffe van opschorting of beëindiging van de Overeenkomst. De Zwemacademie is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor beeldmateriaal gemaakt of gedeeld door andere Wederpartijen en/of bezoekers.
8. De Zwemacademie vraagt bij het maken van beeldmateriaal voor promotiedoel-einden voor de website en/of social media schriftelijk toestemming aan de Wederpartijen.
9. Indien de Zwemacademie op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

ARTIKEL 17. Algemeen klachtenbeleid

1. Bij een kwestie tussen Partijen zullen zij eerst zelf proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
2. Een klacht met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door de Zwemacademie dienen zo spoedig mogelijk te worden ingediend, na het moment waarop de gedraging waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden. Het klaagschrift dient volledig en duidelijk omschreven te zijn.
3. Van de bij de Zwemacademie ingediende klacht krijgt de Wederpartij binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging en binnen 21 werkdagen een reactie op de ingediende klacht. Indien de klacht niet binnen deze termijn kan worden afgehandeld, wordt de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld met een uitleg over de reden van de vertraging en een indicatie van de verwachte afhandeltermijn.
4. Het klachtenreglement van de Zwemacademie 2025 kan worden ingezien op de website van de Zwemacademie: www.dezwemacademie.nl.

ARTIKEL 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. De Wederpartij komt met de Zwemacademie overeen dat op de Overeenkomst tussen partijen het Nederlands recht van toepassing is.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar de Zwemacademie gevestigd is tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

ARTIKEL 19. Slotbepalingen

1. De Zwemacademie is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. De aan de Wederpartij en Deelnemer toekomende rechten uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande instemming van de Zwemacademie niet worden overgedragen aan een derde.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

